

# The RIDE: aprobaciones de Necesidad Médica de 30 días

## Instrucciones para el paciente

1. ¿Vive en un municipio de la zona de servicio de la MBTA, pero no puede utilizar el transporte público debido a una **nueva** enfermedad o discapacidad (diagnosticada en los últimos tres meses)? ¿También tiene citas médicas antes de poder solicitar The RIDE? Si ha respondido "sí" a ambas preguntas, puede optar a una aprobación de Necesidad Médica de 30 días
2. Puede comenzar el proceso llamando el centro de la movilidad de la MBTA al 617-337-2727 y solicitar una entrada para una aprobación de Necesidad Médica de 30 días. Cuando llame, es útil tener la dirección de correo electrónico o el número de fax de su proveedor para compartirlos con la MBTA. Una vez completado el proceso de admisión, The RIDE enviará por correo electrónico o **fax un formulario para que su proveedor lo llene y lo devuelva.**
3. El personal del Centro de Elegibilidad debe responder al proveedor en un plazo de 48 horas a partir de la recepción del formulario cumplimentado y proporcionarle su nuevo número de identificación de RIDE. **Necesitará su número de identificación para ingresar dinero en su cuenta antes de poder utilizar The RIDE.**
4. Hay 4 formas de **ingresar dinero en su cuenta de The RIDE:**
  - A. **En línea:** [commerce.mbta.com/TheRide/](https://commerce.mbta.com/TheRide/)  
Espere 2 días hábiles para que el valor se contabilice en su cuenta.
  - B. **Llame al 1-888-844-0355**, de 7 a. m. a 8 p. m. de lunes a viernes y de 9 a. m. a 5 p. m. los sábados y domingos. Espere 1 hora para que el dinero se contabilice en su cuenta.
  - C. **Envíe** un cheque o giro postal con su número de identificación de RIDE a  
*MBTA - The RIDE*  
*P.O. Box 845097*  
*Boston, MA 02284-5097*  
El plazo de envío es de 5 días hábiles.
  - D. **Visite:** La tienda CharlieCard Store se ha trasladado temporalmente al Edificio de Transportes del Estado (State Transportation Building), en el número 10 de Park Plaza, Sala de Conferencias 6 de la 2ª planta: Lunes: citas limitadas disponibles, haga una cita en:  
[outlook.office365.com/book/CharlieCardStoreAppointments@mbta.com](https://outlook.office365.com/book/CharlieCardStoreAppointments@mbta.com)  
/De martes a viernes, de 8.30 a. m. a 5:00 p. m. Hay entradas accesibles

en Charles Street, Stuart Street y Boylston Place. El plazo de publicación es de 1 hora.

5. Una vez que el depósito se haya ingresado en su cuenta, podrá **programar el transporte:**
  - A. **Llame al 844-427-7433 para programar viajes O reserve en línea en [mbta.com/trac](https://www.mbta.com/trac).** (Inicie sesión con su número de identificación de RIDE, y su contraseña es su fecha de nacimiento usando el formato MMDDAAA).
  - B. **Las reservas deben hacerse con al menos 1 día de antelación. The RIDE llamará la víspera del viaje para confirmar si puede atender la solicitud.**
  - C. La mayoría de los viajes **de ida o de vuelta** cuestan \$3.35 (\$6.70 ida y vuelta). Algunos viajes están sujetos a una tarifa adicional de \$5.60 por trayecto (\$11.20 ida y vuelta). Los encargados de las reservas deben informarle del costo cuando llame.
    - Los clientes de RIDE abonados en los programas de tarifa reducida para personas mayores o elegibles por ingresos pueden recibir descuentos en viajes estándar y premium de The RIDE.
      - **Tarifa reducida para personas mayores:**  
<https://www.mbta.com/fares/reduced>
      - **Tarifa reducida para bajos ingresos:** los residentes de MA de 18 a 64 años con bajos ingresos pueden calificar para la tarifa a mitad de precio. Obtenga más información y presente su solicitud:  
<https://www.mbta.com/fares/reduced/income-eligible>. A continuación, vincularía ese descuento a su cuenta de The RIDE.
  - D. Un asistente personal (PCA) puede viajar gratis con usted.
6. **Para continuar el servicio más allá de los 30 días, debe programar una cita para una evaluación en persona en los 10 días siguientes a la aprobación. Llame al Centro de Elegibilidad de The RIDE al 617-337-2727.** Si es necesario, le proporcionarán transporte hasta la cita.
  - a. **The RIDE está poniendo a prueba una asociación con Uber, Lyft y Curb para el servicio a la demanda (solo disponible tras la aprobación en persona).** Más información: [mbta.com/accessibility/the-ride/the-ride-flex](https://www.mbta.com/accessibility/the-ride/the-ride-flex)